

**Публичная оферта  
об оказании образовательных услуг  
по программам дополнительного образования и дополнительного  
(профессионального) образования**

г. Астрахань

«\_\_» \_\_\_\_ 20 \_\_ г.

**1. Общие условия**

1.1. Государственное автономное образовательное учреждение Астраханской области дополнительного профессионального образования «Институт развития образования» (ГАОУ АО ДПО «ИРО»), осуществляющее образовательную деятельность на основании лицензии от 13.11.2015 г. № 1369-Б/С, серия ЗОЛ01 № 0000366, выданной министерством образования и науки Астраханской области, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице

---

\_\_, действующего на основании Устава, адресует настоящую публичную оферту об оказании образовательных услуг (далее – Оferта), размещенную в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://platforma.institute> (далее – Договор) любым физическим лицам, в том числе родителям (законным представителям) несовершеннолетнего, выразившим готовность воспользоваться образовательными услугами Исполнителя.

1.1.1. Заказчик по настоящему Договору – физическое лицо, в том числе родители (законные представители) несовершеннолетнего, заказывающие образовательные услуги на основании настоящего Договора.

1.1.2. Обучающийся (слушатель) по настоящему Договору – физическое лицо, имеющее намерение пройти обучение и освоить образовательную программу, подлежащее зачислению Исполнителем на обучение.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты образовательных услуг лицо (при наличии), производящее акцепт данной Оferты, становится Заказчиком или Обучающимся (слушателем), а Исполнитель, Заказчик, Обучающийся (слушатель) совместно - Сторонами договора Оferты.

1.3. Акцептом настоящей Оferты является запись в автоматизированной информационной системе «Платформа» по адресу: <https://platforma.institute> (далее – АИС «Платформа») на соответствующие курсы.

1.4. Осуществляя акцепт настоящей Оferты, Заказчик, Обучающийся (слушатель) соглашаются:

- со всеми условиями Договора в том виде, в каком они изложены в тексте настоящего Договора, содержащем перечень предоставляемых Исполнителем образовательных услуг;

- что условия оказания образовательных услуг и настоящей оферты полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Заказчика, Обучающегося (слушателя);

- на осуществление обработки своих персональных данных, как субъекты персональных данных, в том числе АИС «Платформа», в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и пользовательским соглашением, размещенным в АИС «Платформа».

1.5. Осуществляя акцепт настоящей Оферты, Заказчик, Обучающийся (слушатель) ознакомлены с правилами оказания образовательных услуг и стоимостью платных образовательных услуг (работ), размещенных в АИС «Платформа».

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель проводит обучение Обучающегося (слушателя) в соответствии с наименованием, формой, сроками, условиями, способами освоения образовательной программы (продолжительность обучения), стоимости платных образовательных услуг (работ) и иной необходимой информацией об образовательных услугах, размещенных в АИС «Платформа».

2.2. Заказчик, Обучающийся (слушатель) вправе выбрать для участия одну или несколько образовательных программ.

2.3. Сроки освоения каждой образовательной программы обозначены в АИС «Платформа» по адресу: <http://platforma.institute>

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель вправе:

3.1.1. Самостоятельно организовывать и осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения промежуточной аттестации Обучающегося (слушателя).

3.1.2. Отчислить Обучающегося (слушателя) по основаниям, предусмотренным разделом 6 настоящего Договора.

3.1.3. Использовать материалы и результаты обучения, созданные Обучающимся (слушателем) в процессе обучения по образовательной программе, с указанием авторства.

3.1.4. Отказать Заказчику, Обучающемуся (слушателю) в проведении обучения с последующим возвратом оплаты за обучение в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3.2. Заказчик, Обучающийся (слушатель) вправе:

3.2.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации предоставления образовательных услуг, предусмотренных разделом 2 настоящего Договора, и обеспечения их надлежащего исполнения.

3.2.2. Получать информацию об оценке знаний, о процессе и результатах обучения.

3.2.3. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся предоставления образовательных услуг.

3.2.4. Пользоваться в установленном порядке системой дистанционного обучения Исполнителя, а также иной рекомендованной информацией и необходимыми для обучения электронными ресурсами.

3.2.5. Воспользоваться возможностью переноса/продления сроков обучения один раз (распространяется только на образовательные программы профессиональной переподготовки).

3.2.6. Заявление о переносе/продлении сроков обучения может быть оформлено только в период обучения или до его начала.

3.3. Исполнитель обязан:

3.3.1. Предоставлять Обучающемуся (слушателю) образовательные услуги в соответствии с Договором.

3.3.2. Принять от Заказчика, Обучающегося (слушателя) заявку на обучение по образовательным программам, заполненную в АИС «Платформа» по адресу:

<http://platforma.institute>. Подтверждением принятия заявки является соответствующее сообщение, отправленное на электронный адрес, указанный в заявке. Иного подтверждения принятия заявки не высыпается.

3.3.3. После получения заявки, а если предусмотрено Договором, и оплаты за образовательные услуги, включить фамилию, имя, отчество Обучающегося (слушателя) в состав учебной группы.

3.3.4. Зачислить Обучающегося (слушателя) после получения заявки, а если предусмотрено Договором после получения оплаты за образовательные услуги в учебную группу образовательной программы согласно дате, указанной им в заявке.

3.3.5. Вместе с началом оказания образовательных услуг предоставить Заказчику, Обучающемуся (слушателю) учебно-тематический план образовательной программы.

3.3.6. Обеспечить Обучающемуся (слушателю) обучение в соответствии с его образовательной программой.

3.3.7. По результатам успешной итоговой аттестации выдать Обучающемуся (слушателю) документ установленного образца.

Документ установленного образца выдается в печатном виде или в электронном, отдельно по каждой пройденной образовательной программе. Формат предоставления определяется видом программы. Стоимость документа установленного образца входит в стоимость оплаты образовательной программы.

3.3.8. В случае, если Обучающийся (слушатель) был отчислен с образовательной программы или не прошел итоговую аттестацию, Исполнитель по запросу Заказчика Обучающегося (слушателя) направляет ему на адрес электронной почты, указанный в АИС «Платформа», справку по образцу, установленному Исполнителем.

3.3.9. Сохранять конфиденциальность информации Обучающегося (слушателя), полученной от него при подаче заявки, а также содержания частных сообщений электронной почты, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.3.10. По мере необходимости публиковать официальные сообщения, связанные с изменениями в Договоре, на официальном сайте Института и в АИС «Платформа» по адресу: <http://platforma.institute>.

3.3.11. Выставлять счет на оплату образовательных услуг и принимать оплату на их основании.

3.3.12. В случае возникновения со стороны Исполнителя задержки в оказании образовательных услуг в установленные сроки по уважительной причине (болезнь/командировка преподавателя или сбой в работе технических средств, использующихся при оказании образовательных услуг), Исполнитель обязуется продлить сроки предоставления Обучающемуся (слушателю) образовательных услуг по Договору на аналогичный произошедшей задержке срок.

3.4. Заказчик, Обучающийся (слушатель) обязан:

3.4.1. При записи в АИС «Платформа» по адресу: <http://platforma.institute>, внести точную, полную и достоверную информацию. Если информация в заявке оказывается недостоверной, Исполнитель не несет ответственность за невозможность установления связи с Обучающимся (слушателем) и оказания образовательных услуг по настоящему Договору.

3.4.2. Принимать образовательные услуги, предоставляемые Исполнителем на условиях Договора.

3.4.3. За счет собственных средств обеспечить получение электронных материалов образовательной программы, предоставляемых Исполнителем в рамках оказания образовательных услуг.

3.4.4. Не передавать данные доступа к АИС «Платформа» третьим лицам. Не передавать/не размещать материалы образовательной программы и иную информацию, а также комментарии преподавателя, предоставляемые в процессе обучения, третьим лицам, не использовать их ни в каких целях, кроме как для получения Обучающимся (слушателем) образовательных услуг в рамках изучаемой образовательной программы.

3.4.5. Незамедлительно известить Исполнителя о случаях утери, либо хищения данных доступа к АИС «Платформа» по электронному адресу Института mail@platforma.email.

3.4.6. Добросовестно осваивать образовательную программу, в том числе посещать предусмотренные образовательной программой учебные занятия и др., осуществлять самостоятельную подготовку к занятиям, выполнять в срок задания, данные педагогическими работниками в рамках образовательной программы.

3.4.7. Добросовестно выполнять все требования и рекомендации Исполнителя по изучению образовательной программы, своевременно выполнять задания, в случае дистанционного обучения присыпать на проверку выполненные контрольные задания.

3.4.8. Уважать честь и достоинство других обучающихся, преподавателей и сотрудников Исполнителя, не создавать препятствий для получения образования другими обучающимися (слушателями), соблюдать этикет общения.

3.4.9. В случае если по той или иной причине Обучающийся (слушатель) после зачисления в группу не может начать обучение в установленный срок или не может продолжить его и завершить в установленные образовательной программой сроки, он обязан самостоятельно или через третьих лиц предупредить об этом Исполнителя следующим образом:

- если Обучающийся (слушатель) не может приступить к обучению в ту дату, что была указана в АИС «Платформа», он обязуется до начала обучения предупредить Исполнителя по электронной почте: mail@platforma.email либо по телефону: 44-20-02.

- если Обучающийся (слушатель) приступил к обучению, но не может продолжить его, он обязан в течение 3-х дней с момента возникновения ситуации, предупредить Исполнителя, направив ему по электронной почте: mail@platforma.email соответствующее письмо.

3.4.10. В случае если Обучающийся (слушатель) принял решение по той или иной причине не продолжать обучение, он обязан в течение 3-х дней с момента принятия данного решения предупредить Исполнителя по электронной почте: mail@platforma.email.

#### 4. Обстоятельства непреодолимой силы

4.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору в период его действия, если это вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, войны, а также запретительных актов или иных действий органов государственной власти и управления и другими, не зависящими от Сторон обстоятельствами, и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего Договора. При этом исполнение обязательств по

настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, с учетом действующего расписания занятий и других технических возможностей Исполнителя.

4.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, должна в течение 10 дней известить другую Сторону в письменной форме о наступлении и прекращении таких обстоятельств. Доказательством обстоятельств форс-мажора будут являться справки, выданные полномочными органами власти и управления.

#### 5. Стоимость образовательных услуг и порядок расчетов

5.1. Действие пунктов 5.2, 5.6 - 5.9 настоящего раздела распространяется на Заказчиков в лице физических лиц, в том числе родителей (законных представителей) несовершеннолетнего, осуществляющих оплату образовательных услуг самостоятельно за счет собственных денежных средств.

5.2. Образовательные услуги Исполнителя Заказчик обучения, оплачивает на условиях 100% предоплаты путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя (если иное не предусмотрено условиями участия в конкретной образовательной программе, либо данная информация не размещена на официальном сайте Исполнителя). Если Заказчик не имеет возможности перечисления 100% предоплаты, то оплата производится следующим способом: аванс в размере 50% от стоимости курса и 50 % от стоимости курса не позднее 10-ти календарных дней после окончания курсов. По согласованию с Исполнителем оплата может производиться равными долями до начала сессий (последнее распространяется только на образовательные программы профессиональной переподготовки).

Заказчик самостоятельно перечисляет денежные средства за обучение по образовательной программе по реквизитам, указанным в разделе 11 настоящего Договора, с обязательным указанием цели, на которую осуществляется перечисление денежных средств, в строке «назначение платежа»: «Оплата по договору-оферты, наименование курса, ФИО».

5.3. Стоимость каждой образовательной программы указана в АИС «Платформа» по адресу: <http://platforma.institute>, а также в Приложении к настоящему Договору.

5.4. Услуги считаются принятymi Заказчиком (т.е. он согласен с качеством и объемом предоставленных услуг и претензий не имеет) по истечении 3-х рабочих дней с даты получения им документа установленного образца или получения данного документа лично (при предъявлении документа, удостоверяющего личность). Если в течение указанного времени Исполнитель не получит от Заказчика письмо по электронной почте: mail@platforma.email с претензией к качеству и срокам оказанных услуг.

5.5. Исполнитель предоставляет Заказчику оригиналы документов: договор-оферты, счет, акт выполненных работ по письменному запросу Заказчика.

5.6. Образовательные услуги считаются оплаченными с момента поступления от Заказчика денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.7. Оплата образовательных услуг по данному Договору подразумевает, что Заказчик согласен со всеми условиями настоящего Договора и безоговорочно принимает их.

5.8. В случае нарушения Договора со стороны Заказчика, Обучающегося (слушателя) Исполнитель вправе остановить оказание Заказчику образовательных

услуг по Договору, при этом перечисленные Заказчиком денежные средства возврату не подлежат. В случае нарушения договора со стороны Исполнителя возврату подлежит стоимость образовательных услуг в полном объеме.

6. Отчисление Обучающегося (слушателя)

6.1. Исполнитель вправе отчислить Обучающегося (слушателя) по следующим основаниям:

6.1.1. Недобросовестного освоения образовательной программы, в том числе недобросовестного посещения предусмотренных образовательной программой учебных занятий и/или академической неуспеваемостью.

6.1.2. Недобросовестного выполнения заданий, данных педагогическими работниками.

6.1.3. В случае просрочки оплаты стоимости образовательных услуг.

6.2. При письменном запросе со стороны Заказчика, не позднее 10 рабочих дней с даты отчисления Обучающегося (слушателя), чье обучение было оплачено Заказчиком, Исполнитель направляет акт выполненных работ.

6.3. В случае, если Обучающейся (слушатель) был отчислен по основаниям, указанным в пунктах 6.1.1,6.1.2 настоящего раздела, и хочет возобновить/продолжить обучение по образовательной программе, с которой он был отчислен, ему, а случае несовершеннолетнего Обучающегося (слушателю) – законному представителю, необходимо направить Исполнителю письменное заявление о восстановлении. По согласованию с Исполнителем Обучающейся (слушатель) восстанавливается на ту образовательную программу, с которой он был отчислен.

6.4. Возврат стоимости образовательных услуг, оплаченных Заказчиком, не осуществляется.

6.5. Замена отчисленного Обучающегося (слушателя) на другого не допускается.

7. Ответственность сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

7.2. Все материалы любой дополнительной общеразвивающей программы и дополнительной профессиональной образовательной программы, реализуемой Исполнителем, доступ к которым предоставляется или которые передаются Заказчику, Обучающемуся (слушателю) в соответствии с настоящим Договором, являются объектом исключительных прав автора курса и Исполнителя. Не допускается без согласия Исполнителя использование данных материалов, т.е. их воспроизведение, распространение, публичный показ, импорт оригинала или экземпляров материалов в целях распространения, перевод или другая переработка, доведение произведения до всеобщего сведения таким образом, что любое лицо может получить доступ к материалам из любого места и в любое время по собственному выбору, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации и настоящим Договором. В случае неправомерного использования предоставляемых/передаваемых материалов Исполнитель вправе требовать пресечения действий, нарушающих исключительные права автора образовательной программы и Исполнителя на данные материалы, а также возмещения убытков, причиненных таким использованием. В соответствии с настоящим Договором использование Заказчиком, Обучающимся (слушателем),

передаваемых/представляемых материалов образовательной программы допускается только в целях ознакомления с ними. Другие цели и формы использования материалов курса требуют обязательного письменного согласия со стороны автора материала и Исполнителя.

7.3. Исполнитель не несет ответственность за некорректное использование Обучающимся (слушателем) результатов обучения, полученных в процессе или по окончании обучения.

8. Порядок рассмотрения претензий и споров

8.1. Споры и/или разногласия будут решаться Сторонами путем переговоров, а в случае не достижения согласия – в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Претензии Заказчика, Обучающегося (слушателя) по предоставляемым образовательным услугам принимаются и рассматриваются Исполнителем только в письменном виде и в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

9. Срок действия, порядок изменения и расторжения договора

9.1. Договор вступает в силу с момента принятия его условий Заказчиком, (акцепта Оферты) и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств.

9.2. Моментом заключения Договора является оформление Заказчиком записи в АИС «Платформа» по адресу: <http://platforma.institute>.

9.3. Исполнитель вправе изменять условия предоставления образовательных услуг в одностороннем порядке. Датой вступления в силу изменений является дата их опубликования в АИС «Платформа» по адресу: <http://platforma.institute>. Заказчик в этом случае вправе расторгнуть настоящий Договор до момента начала оказания образовательных услуг Исполнителем. В случае если изменения вступили в силу в момент обучения Обучающегося (слушателя) на курсе, условиях договора остаются неизменными

9.4. Настоящий договор может быть расторгнут досрочно по следующим основаниям:

- по инициативе Заказчика, Обучающегося (слушателя) если он принял решение по той или иной причине не продолжать обучение;
- по инициативе Исполнителя в случае:
  - отчисления Обучающегося (слушателя);
  - нарушения порядка приема, повлекшего по вине Обучающегося (слушателя) его незаконное зачисление;
  - просрочки оплаты стоимости образовательных услуг;
  - невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося (слушателя);
  - в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации по обстоятельствам, не зависящим от воли Заказчика, Обучающегося (слушателя) и Исполнителя, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.

10. Уведомления и сообщения

10.1. Допускается отправка уведомлений и/или сообщений по электронной почте Института: [mail@platforma.institute](mailto:mail@platforma.institute). В случае отправки уведомлений и/или сообщений по электронной почте, отправившая уведомление Сторона, может удостовериться в его получении по телефону: 44-20-02.

10.2. Заявление о переносе/продлении сроков получения образовательных услуг по Договору Обучающийся (слушатель) направляет в адрес Исполнителя по электронной почте Института: mail@platforma.email.

11. Реквизиты сторон

Полное наименование: Государственное автономное образовательное учреждение Астраханской области дополнительного профессионального образования «Институт развития образования»

Сокращённое наименование: ГАОУ АО ДПО «Институт развития образования», институт развития образования «Платформа», институт «Платформа», институт образования «Платформа».

Адрес: 414000, г. Астрахань,

ул. Ульяновых, дом 4.

ИНН 3015106453

КПП 301501001

р/с 40603810605004000005

к/с 30101810500000000602

Астраханское отделение № 8625 ПАО Сбербанк г. Астрахань

БИК 04120360